

**INTEGRATIE VAN MENTORSCHAP
EN KLINISCH REDENEREN VOOR
STERK KLINISCH LEIDERSCHAP**

OF...

**KLINISCH LEIDERSCHAP ALS
HEFBOOM VAN MENTORSCHAP**

ALEX FRANSEN WGK-LIMBURG / PXL

PETER LOWETTE UCLL



**OM TE STARTEN...EVEN EEN
IJSBREKER...**

“WAT JE AANDACHT GEEFT GROEIT”



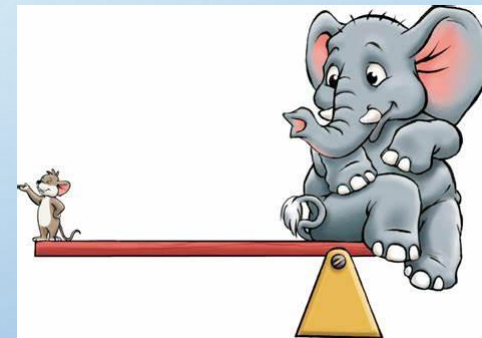
KLINISCH LEIDERSCHAP ALS HEFBOOM VAN MENTORSCHAP

- DRIELING: KLINISCH LEIDERSCHAP IS MENTORSCHAP
- LPZO: 3 OPLEIDINGEN PXL-UCLL:

KLINISCH REDENEREN



MENTORENOPLEIDING



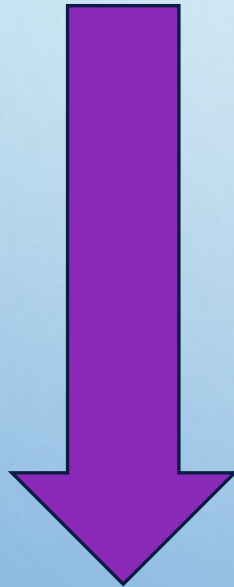
KLINISCH LEIDERSCHAP

KLINISCH LEIDERSCHAP ALS HEFBOOM VAN MENTORSCHAP

- **DRIELING: KLINISCH LEIDERSCHAP IS MENTORSCHAP**
- **‘CLINICAL LEADERS ARE DIRECTLY INVOLVED IN DELIVERING CARE, BEING VISIBLE, KNOWLEDGEABLE AND COMPETENT CLINICIANS, WHO INSPIRE AND MOTIVATE OTHERS BECAUSE THEY DEMONSTRATE ‘CONGRUENT LEADERSHIP’, WHERE THEIR VALUES AND BELIEFS ABOUT QUALITY CARE ARE EVIDENT IN THEIR ACTIONS’. (STANLEY 2006)**

KLINISCH LEIDERSCHAP ALS HEFBOOM VAN MENTORSCHAP

MENTOR
(OPLEIDING)



- ‘CLINICAL LEADERS ARE DIRECTLY INVOLVED IN DELIVERING CARE, BEING VISIBLE, KNOWLEDGEABLE AND COMPETENT CLINICIANS,

KLINISCH REDENEREN

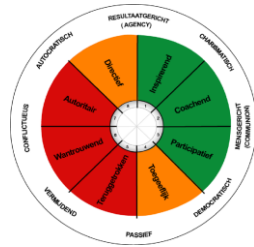
- WHO INSPIRE AND MOTIVATE OTHERS BECAUSE THEY DEMONSTRATE ‘CONGRUENT LEADERSHIP’, WHERE THEIR VALUES AND BELIEFS ABOUT QUALITY CARE ARE EVIDENT IN THEIR ACTIONS’. (STANLEY 2006)

KLINISCH LEIDERSCHAP

EVEN DE ZOOM OP DE ROLLEN...?

Ik als 'medewerker dienst Intensive Care' in communicatie/relatie...:

- In relatie met onze patiënten
- In relatie met familie/mantelzorgers
- In relatie met onze dienst-collega's
- In relatie met onze multidisciplinaire collega's
- In relatie met onze interne klanten
- In relatie met ons diensthoofd/manager
- In relatie met onze organisatie
- In relatie met andere teams...
- In relatie met onze organisatie...
- In relatie met...



Doelstellingen en Waarden als basis voor communicatie en het geven/ontvangen van feedback...!

De **mentor** als **MAGNEET** (als 'recruteerder' van de afdeling)

De **mentor** als **INFLUENCER** (inspireren en motiveren tot Q van zorg)

De **mentor** als **EXPERT KLINISCH REDENEREN**

De **mentor** als **GELIJKWAARDIGE partner**



visie/DOELSTELLINGEN van onze organisatie/dienst/mezelf

isatie- en TEAM-WAARDEN

n persoonlijke waarden

KLINISCH LEIDERSCHAP IS MENTORSCHAP... MENTORSCHAP IS KLINISCH LEIDERSCHAP...

- DE **MENTOR** ALS **MAGNEET** (ALS 'RECRUTEERDER' VAN DE AFDELING)
- DE **MENTOR** ALS **INFLUENCER** (INSPIREREN EN MOTIVEREN TOT Q VAN ZORG)
- DE **MENTOR** ALS **EXPERT KLINISCH REDENEREN**
- DE **MENTOR** ALS **GELIJKWAARDIGE PARTNER**

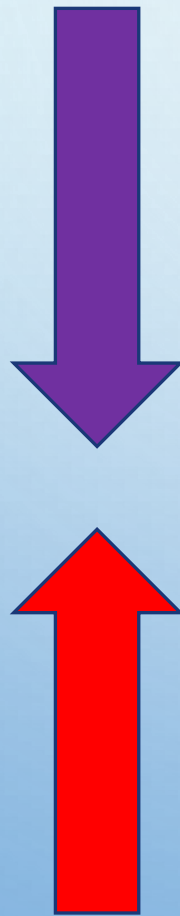


KLINISCH LEIDERSCHAP =
MENTORSCHAP = (ROL)GEDRAG!

IEDER BEOORDEELT **ZICHZELF** OP ZIJN OF
HAAR EIGEN **INTENTIE**, DE **ANDER(EN)**
KUNNEN EN ZULLEN JE DUS ENKEL
BEOORDELEN OP JOUW **GEDRAG!**

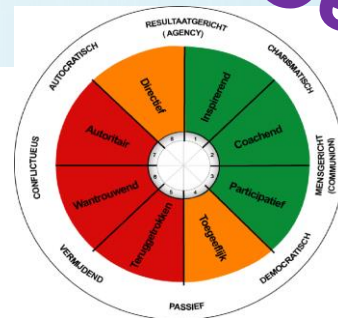
“ALLES IS GEDRAG...”

Gedrag!



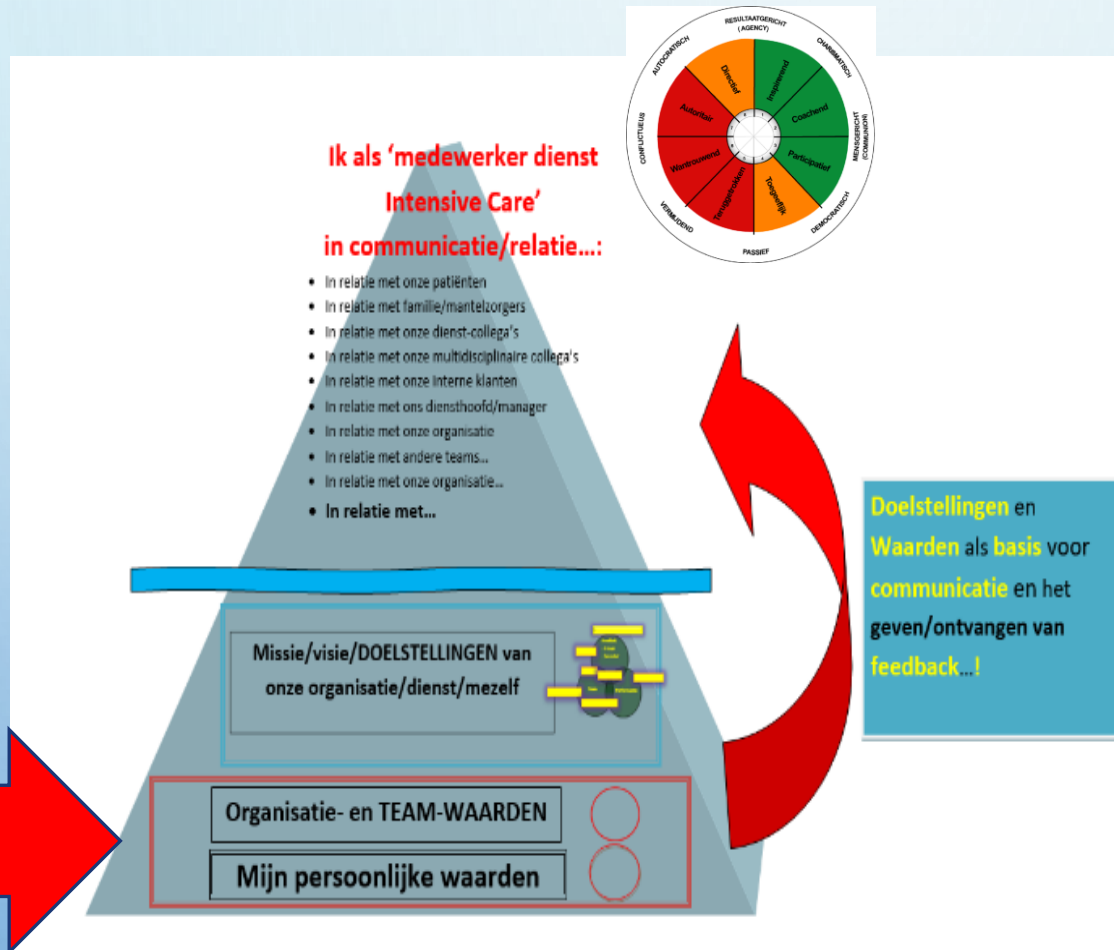
Ik als 'medewerker dienst Intensive Care' in communicatie/relatie...

- In relatie met onze patiënten
- In relatie met familie/mantelzorgers
- In relatie met onze dienst-collega's
- In relatie met onze multidisciplinaire collega's
- In relatie met onze interne klanten
- In relatie met ons diensthoofd/manager
- In relatie met onze organisatie
- In relatie met andere teams...
- In relatie met onze organisatie...
- In relatie met...



Doelstellingen en Waarden als basis voor communicatie en het geven/ontvangen van feedback...!

DE MENTOR ALS GELIJKWAARDIGE PARTNER



De **mentor** als **MAGNEET** (als 'recruteerder' van de afdeling)

De **mentor** als **INFLUENCER** (inspireren en motiveren tot Q van zorg)

De **mentor** als **EXPERT**
KLINISCH REDENEREN

De **mentor** als **GELIJKWAARDIGE**
partner

**STELLING: DE ROL VAN DE MENTOR STAAT BOVEN DE ROL VAN
DE STUDENT?**



GROEN: AKKOORD

ROZE: NIET AKKOORD



STELLING: DE ROL VAN DE MENTOR STAAT BOVEN DE ROL VAN DE STUDENT?

NEE!!

CFR. TITEL SYMPOSIUM: KINISCH LEIDERSCHAP (EN DUS OOK MENTORSCHAP): GEEN POSITIE,
WEL INVLOED!

- IEDER HEEFT ZIJN/HAAR ROL, MET BIJHORENDE VERANTWOORDELIJKHEDEN EN BEVOEGDHEDEN.
- ROLLEN ZIJN NOOIT GELIJK, PERSONEN ACHTER ROLLEN ZIJN ALTIJD GELIJKWAARDIG.
- KIM “VOELT NA 10 MINUTEN AL AAN OF ZE AL DAN NIET BESCHOUWD WORDT ALS LID VAN HET TEAM” (WELISWAAR IN HAAR ROL ALS STUDENT).
- ZELFS ONZE ‘VOOROUDEURS’ VOELEN ONGELIJKWAARDIGHEID ONMIDDELIJK AAN.



CAPUCHINS REJECT UNEQUAL PAY ...

[Two Monkeys Were Paid Unequally Excerpt from Frans de Waal's TED Talk \(youtube.com\)](#)



? Even kort inzoomen op ...



Organisatie- en TEAM-WAARDEN
(en mijn persoonlijke waarden...)

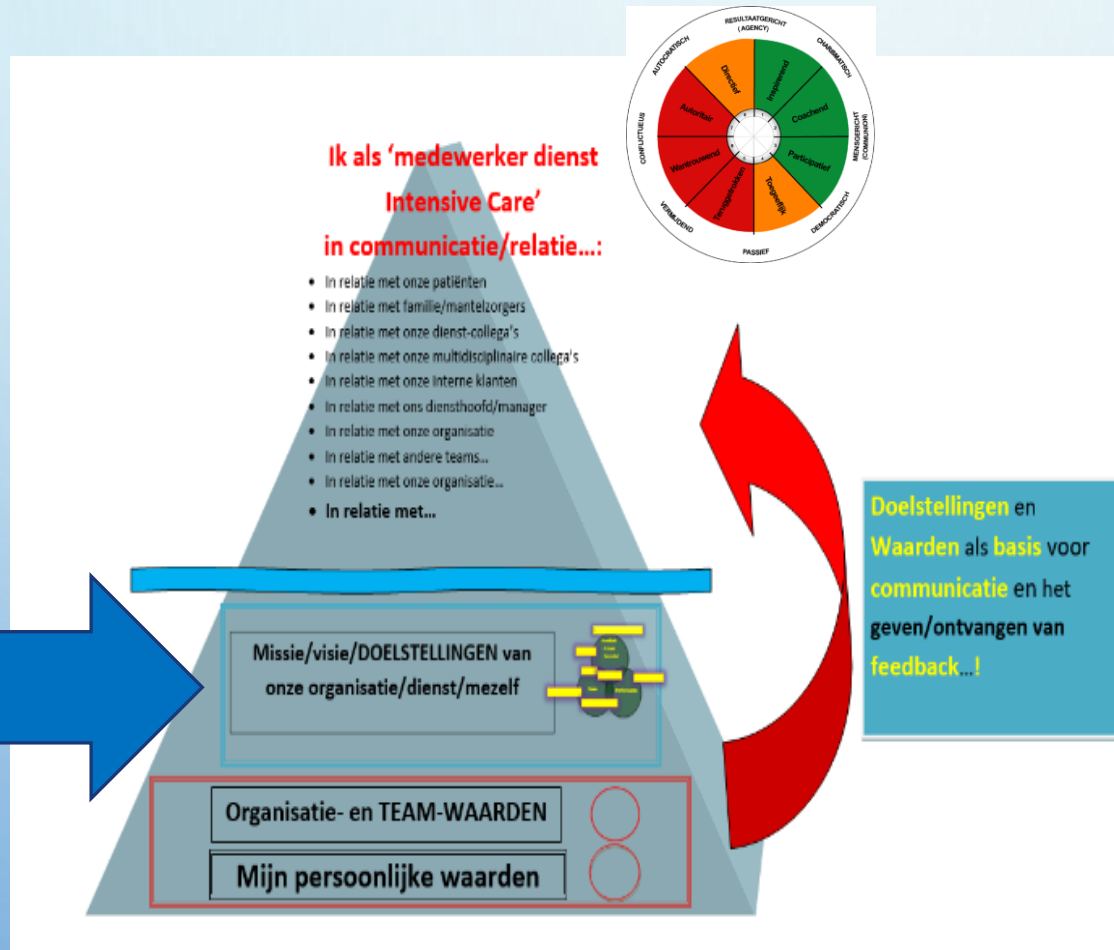


Of eenvoudiger vertaald...:

- (mijn) gedrag vertrekt altijd van waarden...
- maar (mijn) **gedrag** komt **niet altijd overeen** met (mijn) **waarden**...!!!

...even een 'groeps-confrontatie-oefening'?

DE MENTOR ALS EXPERT KLINISCH REDENEREN



De **mentor** als **MAGNEET** (als 'recruteerder' van de afdeling)

De **mentor** als **INFLUENCER** (inspireren en motiveren tot Q van zorg)

De **mentor** als **EXPERT KLINISCH REDENEREN**

De **mentor** als **GELIJKWAARDIGE partner**

**STELLING: DE MENTOR IS DE BESTE VAN ZIJN TEAM IN KLINISCH
REDENEREN?**



GROEN: AKKOORD

ROZE: NIET AKKOORD

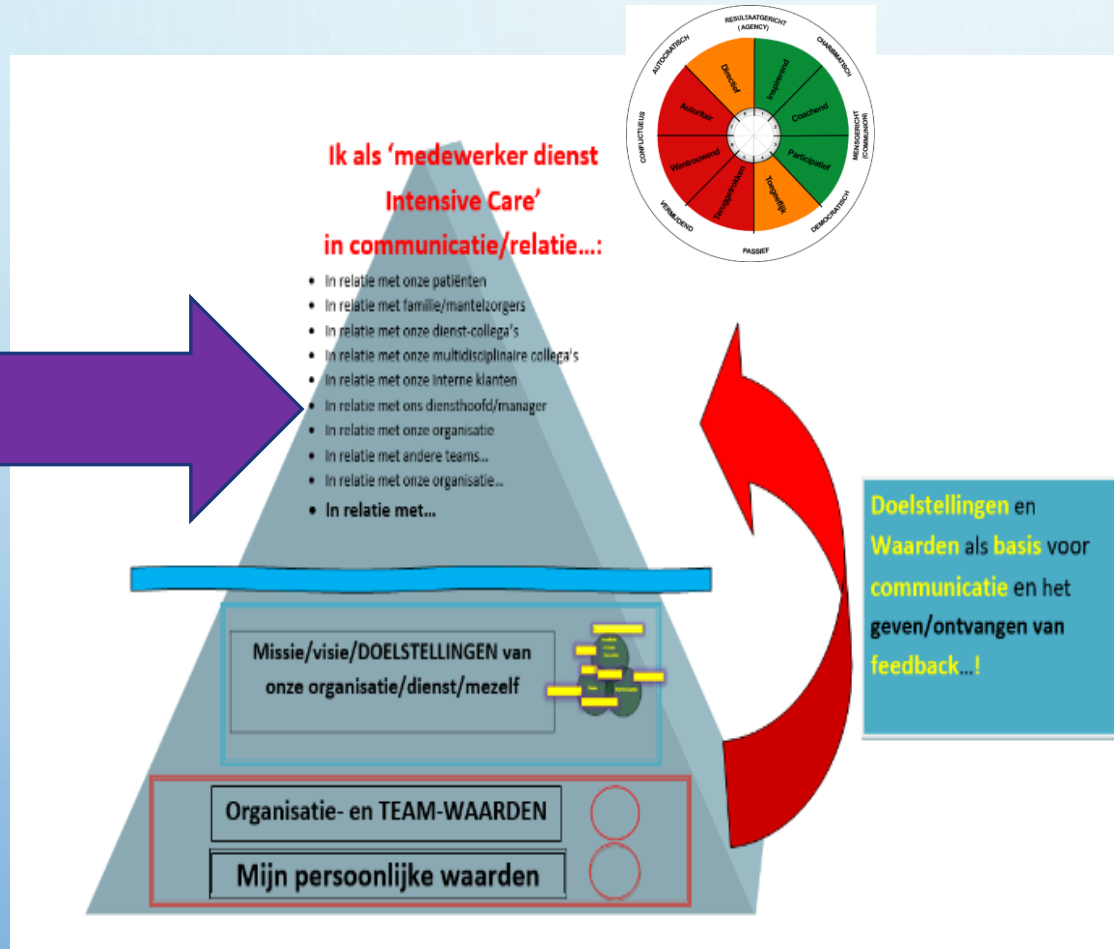


STELLING: DE MENTOR IS DE BESTE VAN ZIJN TEAM IN KLINISCH REDENEREN?

NEE!!

- ALS JE ZEGT DAT JE DE BESTE BENT STA JE NIET MEER OPEN VOOR (ZELF)LEREN !!
- DE BESTE WILLEN ZIJN (WETENDE DAT JE DAT NOOIT KAN BEREIKEN) IS DE JUISTE ATTITUDE !!

DE MENTOR ALS INFLUENCER



De **mentor** als **MAGNEET** (als 'recruiteerder' van de afdeling)

De **mentor** als **INFLUENCER** (inspireren en motiveren tot Q van zorg)

De **mentor** als **EXPERT**
KLINISCH REDENEREN

De **mentor** als **GELIJKWAARDIGE**
partner

**STELLING: KLINISCH REDENEREN KAN JE STIMULEREN BIJ
ANDEREN (DUS OOK BIJ STUDENTEN)?**



GROEN: AKKOORD

ROZE: NIET AKKOORD



STELLING: KLINISCH REDENEREN KAN JE STIMULEREN BIJ ANDEREN (DUS OOK BIJ STUDENTEN)?

JA!!

- JE KAN JEZELF EN DE ANDEREN NIET SLIMMER MAKEN, MAAR WEL BEKWAMER MAKEN IN HET KLINISCH REDENEREN.
- HOE: DOOR DE ANDER(EN) ZICHZELF **TWEE MAGISCHE WOORDEN** LATEN OPLEGGEN:

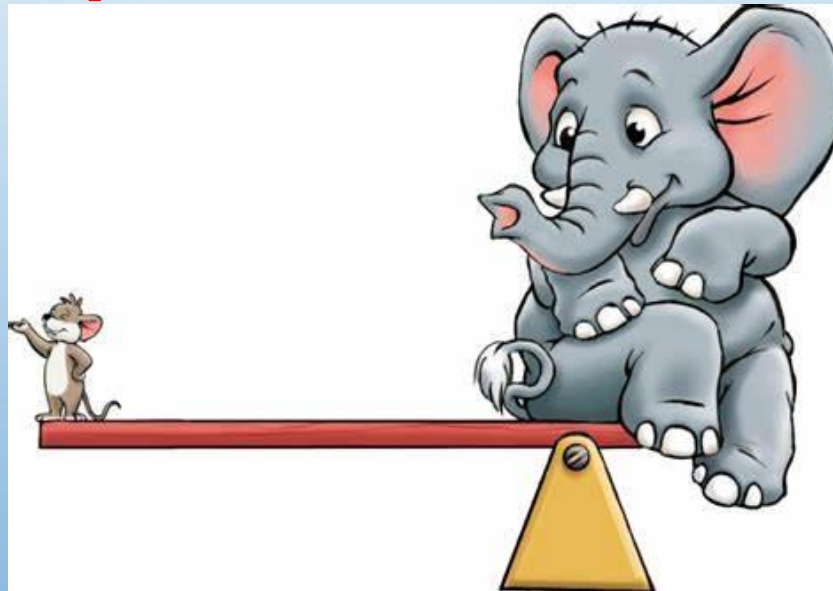
'WHY' EN **'WHY NOT'** (IS KLINISCH EN KRITISCH REDENEREN)

**DE MENTOR ALS INFLUENCER: DE WHY EN WHY NOT ALS HEFBOOM
VAN INSPIREREN EN MOTIVEREN TOT KWALITEIT VAN ZORG**

**Influencer:
Inspireren en motiveren**

**‘Why’ en ‘why
not’**

(is klinisch en kritisch
redeneren)



Q van zorg

**STELLING: EEN MENTOR MOET ZICH KWETSBAAR
(KUNNEN) OPSTELLEN?**



GROEN: AKKOORD

ROZE: NIET AKKOORD

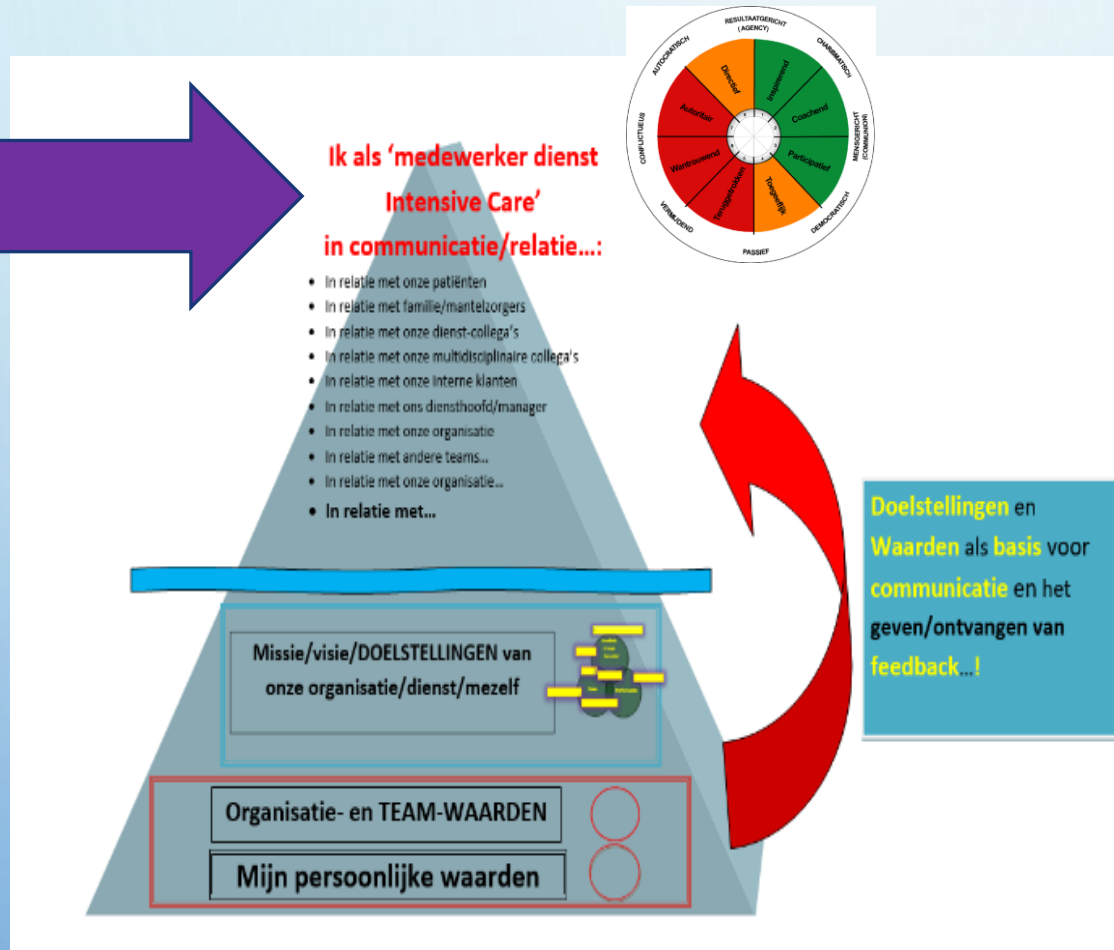


STELLING: EEN MENTOR MOET ZICH KWETSBAAR (KUNNEN) OPSTELLEN?

JA!!

- ALS JE ANDEREN WIL INSPIREREN TOT GOEIE ZORG MOET JE VOORAL **ZELF OPEN STAAN VOOR FEEDBACK** OVER GOEIE ZORG.
- JE KAN MAAR MAX BEÏNVLOEDEN ALS JE **ZELF MAX OPEN STAAT VOOR** BEÏNVLOEDING. (ROGERS, J. INFLUENCING SKILLS)
- “**JA MAAR**” ZIJN DE 2 MEEST GEHOORDE WOORDEN VAN DE FB ONTVANGER.
 - **ZELFREFLECTIE...: BEN JIJ ZELF EEN “JA MAAR” - MADAME/MENEER?**

DE MENTOR ALS MAGNEET



De **mentor** als **MAGNEET** (als 'recruiteerder' van de afdeling)

De **mentor** als **INFLUENCER** (inspireren en motiveren tot Q van zorg)

De **mentor** als **EXPERT KLINISCH REDENEREN**

De **mentor** als **GELIJKWAARDIGE partner**

• **STELLING: HOEVEEL % VAN DE STUDENTEN Kiest ZIJN/HAAR TOEKOMSTIGE WERKPLEK IN FUNCTIE VAN DE STAGE-ERVARING?**



GROEN : < 50%

ROZE : 50% - 75%



WIT : > 75%

STELLING: HOEVEEL % VAN DE STUDENTEN KIEST ZIJN/HAAR TOEKOMSTIGE WERKPLEK IN FUNCTIE VAN DE STAGE-ERVARING?

84%

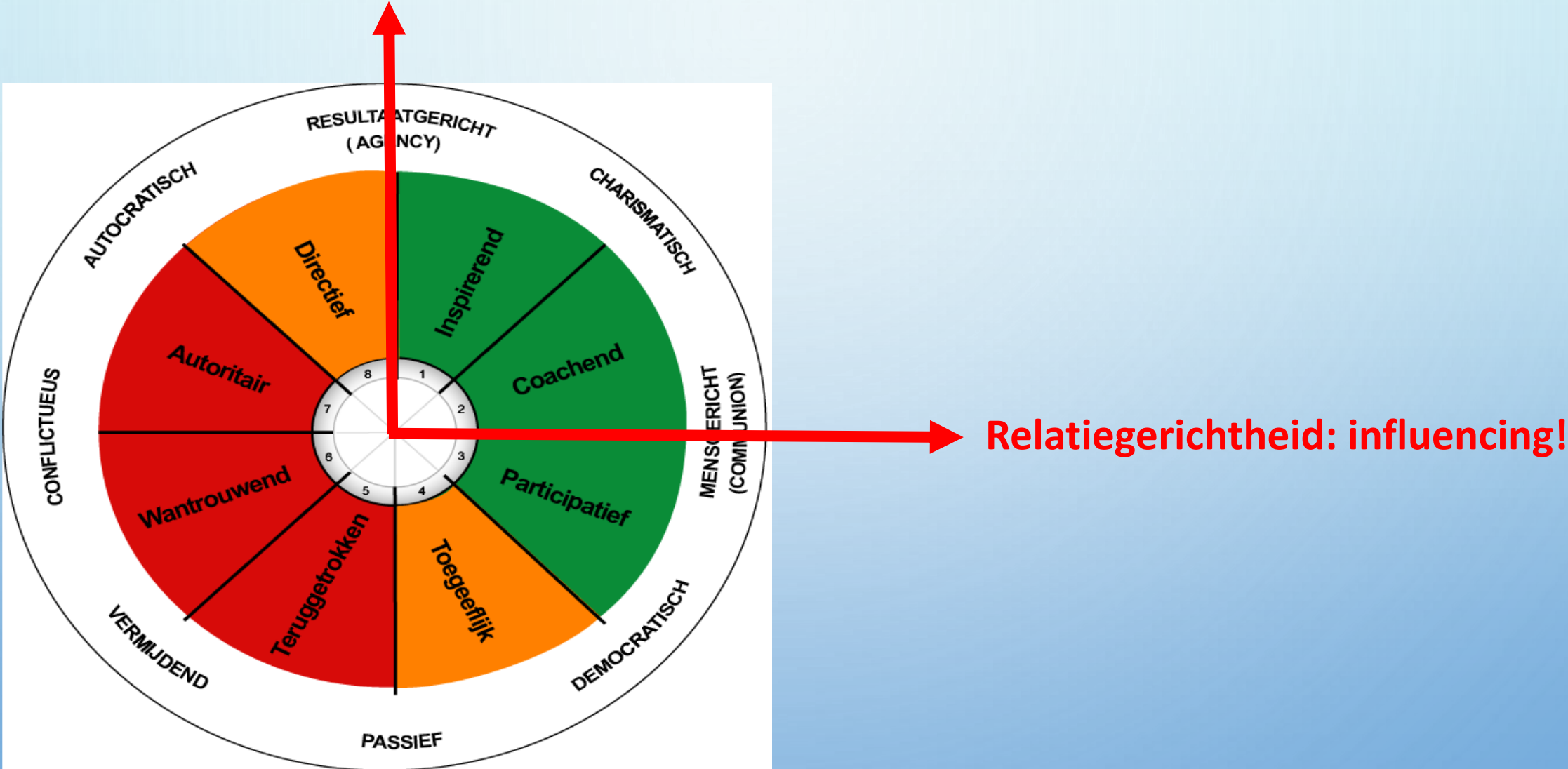
- **DE MENTOR EN AL DE COLLEGA'S HEBBEN DUS EEN ZEER BELANGRIJKE ROL ALS MAGNEET!**

STELLING: HOEVEEL % VAN DE STUDENTEN KIEST ZIJN/HAAR TOEKOMSTIGE WERKPLEK IN FUNCTIE VAN DE STAGE-ERVARING?

- KIM 'LABELT' DE AFDELING, EN DUS HAAR 'MOGELIJKE TOEKOMSTIGE WERKPLEK' ENKEL OP 2 FUNDAMENTEN: **THE 'BIG TWO'**
 - KRIJG IK **GROEI- EN ONTWIKKELINGSKANSSEN** (TOT EEN BEKWAME ZORGVERSTREKKER)?
 - = **DOELGERICHT**
 - ALS (GELIJKWAARDIG) LID VAN EEN **WARM EN VEILIG TEAM**.
 - = **RELATIEGERICHT**

THE BIG TWO...

Doelgerichtheid: klinisch redeneren & Q van zorg!



Het interpersoonlijk communicatiecirkumplex, Vermeren, P. Rond leiderschap, 2009.



KIM... EN HAAR BEHOEFTE AAN DE 'BIG TWO'

- **FACT:** 80-85% VAN DE EXITTERS GEEFT DE ROL VAN DE LG AAN ALS DE TOP 2 REDEN VAN ZIJN/HAAR VERTREK (TOP 1: WORK/LIFE BALANCE)
 - **PEOPLE DONT LEAVE JOBS, PEOPLE LEAVE BOSSES**



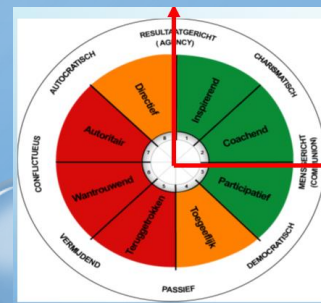
KLINISCH LEIDERSCHAP = MENTORSCHAP



- **EXTRAPLOLATIE/AANNAME:**
 - **STUDENTS DONT LEAVE UNITS, STUDENTS LEAVE MENTORS!**

KIM... EN HAAR BEHOEFTE AAN DE 'BIG TWO' (2)

- KIM '**KLEeft**' AAN HAAR **MENTOR** INDIEN ZE ONDERSTEUNEND IS IN:
 - **DOELGERICHTHEID**
 - 'KAN IK GROEIEN/ONTWIKKELEN/LEREN TOT EEN BEKWAME ZORGVERSTREKKER DANKZIJ **DOELGERICHTE FEEDBACK?**
 - **RELATIEGERICHTHEID**
 - 'DOOR EEN **GELIJKWAARDIGE WARME MENTOR!**

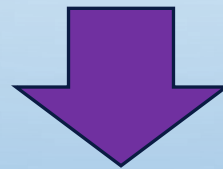


WEDERZIJDSE SPIEGELING/INSCHATTING OBV DE BIG TWO

KIM KIEST HAAR TOEKOMSTIGE AFDELING OBV DE BIG TWO

&

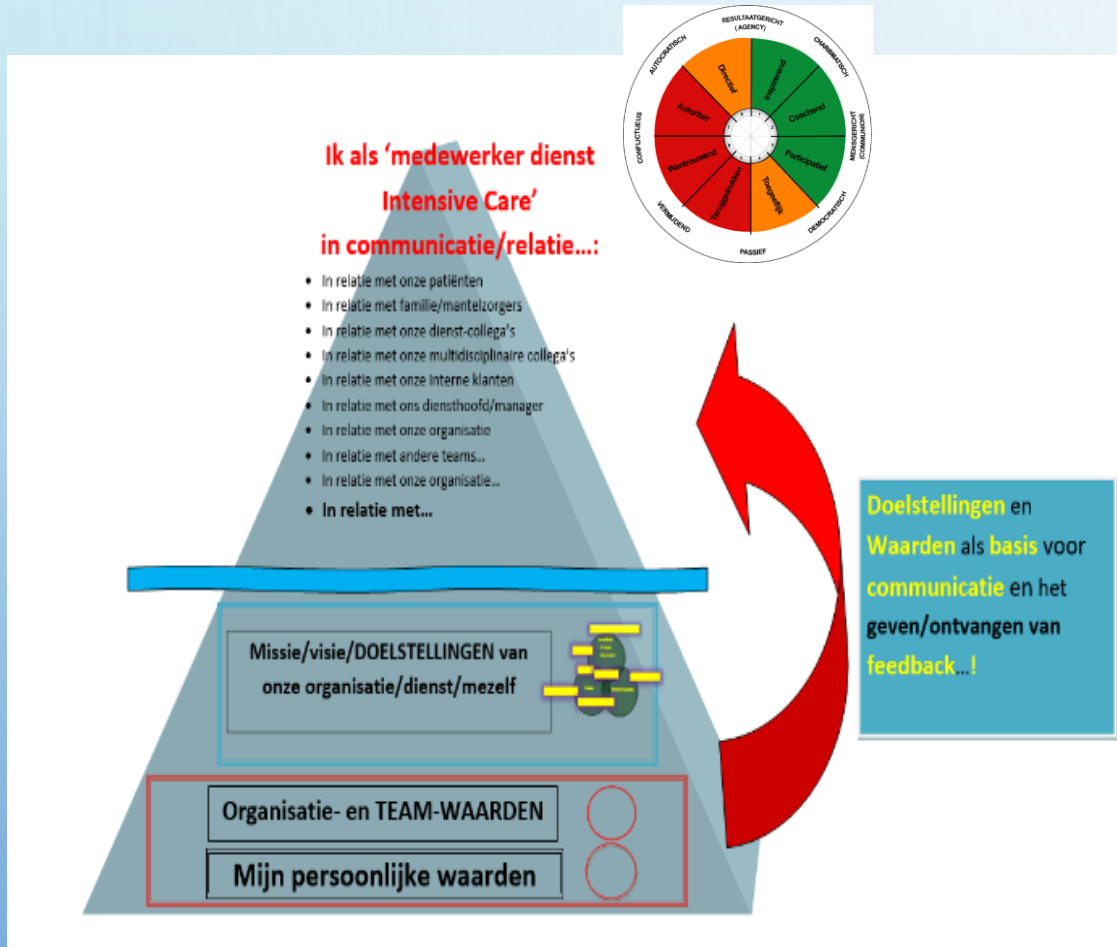
DE AFDELING KIEST HAAR TOEKOMSTIGE KIM OBV DE BIG TWO



DE STUDENT VAN VANDAAG, IS JOUW COLLEGA VAN MORGEN, EN JOUW VERZORGER VAN OVERMORGEN!



ZELFREFLECTIE: HOE SCOOR IK MEZELF OP DE 4 ROLLEN?



De **mentor** als **MAGNEET** (als 'recruteerder' van de afdeling)

.../10

De **mentor** als **INFLUENCER** (inspireren en motiveren tot Q van zorg)

.../10

De **mentor** als **EXPERT** **KLINISCH REDENEREN**

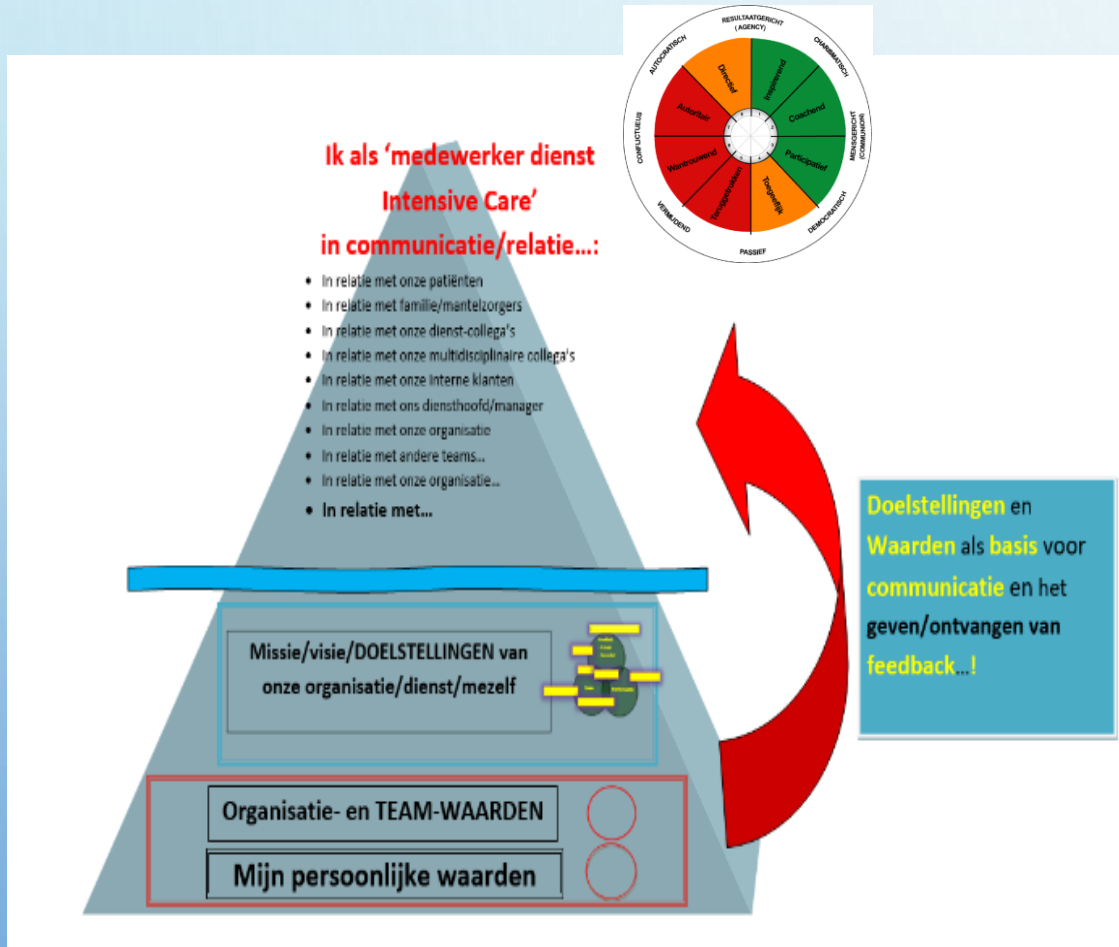
.../10

De **mentor** als **GELIJKWAARDIGE partner**

.../10

Ben ik een **ROL-MODEL**?

TEAM-REFLECTIE: HOE SCOORT ONZE AFDELING OP DE 4 ROLLEN?



De **mentor** als **MAGNEET** (als 'recruteerder' van de afdeling)

.../10

De **mentor** als **INFLUENCER** (inspireren en motiveren tot Q van zorg)

.../10

De **mentor** als **EXPERT** **KLINISCH REDENEREN**

.../10

De **mentor** als **GELIJKWAARDIGE partner**

.../10

Zijn we als afdeling/team een **KRACHTIGE LEEROMGEVING?**

ZO DAT WAS HET DAN



BEDANKT VOOR DE
AANDACHT

makeameme.org

ZOLANG JE DE KOFFIEPAUZE MAAR
NIET VAN DE AGENDA SCHRAPT!!

